

ZÁRUČNÍ LIST

Údaje výrobci-prodávajícím:

Společnost: **BeF Home, s.r.o.**, IČ: 25524682,
sídlem: č.p. 277, 679 07 Kotvrdovice,
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,
sp.zn. C 30317
(dále jako „výrobce“ nebo „prodávající“)

TÍMTO ZÁRUČNÍM LISTEM JE POSKYTOVÁNA ZÁRUKA SUBJEKTŮM, SE KTERÝMI JE PRODÁVAJÍCÍ VE SMLUVNÍM VZTAHU

➤ Rozsah záruky

Prodávající poskytuje na prodávané zboží kupujícímu záruku při převzetí zboží a dále smluvní záruku po převzetí zboží.

U výstavních výrobků, jimiž jsou výrobky výrobce vystavované v showroomech a jiných obchodních prostorách prodejce (subjekt, který s výrobcem uzavřel smlouvu o výstavních výrobcích), poskytuje výrobce prodejci záruku v rozsahu stanoveném tímto záručním listem s tím, že co je v záručním listě uvedeno o kupujícím, platí ve vztahu k výstavním výrobkům pro prodejce.

Záruka při převzetí- zákonná záruka

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, čí které lze očekávat vzhledem k povaze zboží
 - b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - c) zboží vyhovuje požadavkům právních a prováděcích předpisů, zejména požadavkům norem ČSN ISO
- Projevili-li se vada zboží v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

Záruka po převzetí zboží-záruka smluvní

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku v délce 24 měsíců od převzetí zboží kupujícímu. Uvedenou zárukou prodávající prohlašuje, že zboží či jeho jednotlivá součást si uchová svoji použitelnost a obvyklé vlastnosti po uvedené dobu.

U výstavních výrobků poskytuje prodávající prodejci záruku v délce 24 měsíců od data převzetí záručního listu prodejcem.

➤ Podmínky záruky

Aby se na zboží vtahovala smluvní záruka, musí kupující dodržovat níže uvedené:

- respektovat pokyny, postupy a doporučení vztahující se k určitému druhu zboží uvedené v technických listech, které jsou kupujícímu k dispozici ke stažení na webových stránkách www.krby-bef.cz
- respektovat pokyny, postupy a doporučení uvedené v návodu k obsluze a instalaci (dále jen „návod“), který je předáván společně se zbožím
- u veškerého zboží zjistit pravidelný servis a údržbu v souladu s pokyny uvedenými v návodu
- všechny servisní úkony zaznamenávat v záručním listě
- při provozu zboží respektovat všechny povinnosti stanovené zákony i prováděcími normami obsaženými v právním řádu České republiky
- u zboží- krbových vložek s teplovodním výměníkem musí připojení krbové vložky do systému vytápění provést odborná firma a zápis o tomto musí být zaznamenán v záručním listě
- u zboží- krbových vložek s teplovodním výměníkem nebo krbových vložek s výsuvným mechanismem provést obezpečení až po odzkoušení provozuschopnosti krbové vložky

➤ Vyloučení záruky

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- v důsledku nesprávné volby typu zboží kupujícím
- nesprávnou nebo neodbornou instalací zboží, obsluhou zboží nebo manipulací se zbožím v rozporu s návodem k obsluze dodávaným kupujícím společně se zbožím
- nerespektováním příslušných stavebně-technických předpisů při instalaci zboží kupujícím nebo osobou za tímto účelem najatou kupujícím
- nevhodným umístěním nebo připojením zboží v rozporu s návodem
- nedostatečným nebo naopak přílišným tahem komína, přetížením zboží
- dodatečnými změnami topeniště nebo používáním nevhodného topiva
- nedostatečnou údržbou zboží nebo používáním nevhodných čistících prostředků
- neodborným zásahem provedeným neoprávněnou osobou
- použitím/montáží neoriginálního příslušenství nebo neoriginálních náhradních dílů
- korozi způsobenou v důsledku nesprávného přepravování zboží, skladování či provozování zboží

Záruka se dále nevztahuje:

- a) u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- b) na opotřebení zboží způsobené obvyklým užíváním,
- c) u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nevyplývá-li to z povahy zboží
- d) návštěvu technika prodávajícího za účelem poradenství či preventivní kontrolu stavu zboží
- e) na zboží, jež je používáno bez řádné a platné revize kouřové cesty, v intervalech, které ukládá zákon

Opotřebení způsobené obvyklým užíváním zboží je:

- opotřebení vystýlky topeniště**- vlásečnicové praskliny šamotových či karkonových desek nemají vliv na funkčnost zboží, pokud se desky nerozpadají
- opotřebení povrchové úpravy**-změna barvy povrchové úpravy zboží (tato se může změnit vlivem působení teplot při provozu nebo při přetížení zboží nadměrným topením)
- opotřebení těsnění**- mechanické opotřebení, tvrdnutí nebo snížení těsnosti skla (těsnění je materiál s nižší životností)
- opotřebení skla**- znečištění zbytky spalovaných materiálů a sazí, praskání skla(k tomu může dojít vlivem působení teplot při provozu nebo při přetížení zboží nadměrným topením)

U zboží- krbových vložek s teplovodním výměníkem se záruka nevztahuje na vady vzniklé:

- zanesením výměníku, čerpadla, ventilů a částí okruhů nečistotami z topného systému nebo vodovodního řadu
- prorezavěním v důsledku nevhodného provozního režimu spočívajícího v tom, že teplota vratné vody ze systému je nižší, než je rosý bod spalin
- neodborným připojením do systému vytápění

➤ Reklamacie vad a uplatnění reklamačních nároků

Veškeré reklamace zboží činí kupující vždy u toho subjektu, který mu zboží prodal. V případě, že kupující (či prodejce) zboží koupil od společnosti BeF Home, s.r.o., uplatní se pro reklamaci níže uvedená pravidla.

Veškeré vady zboží, zejména vady vyskytující se na zboží při jeho předání, je kupující povinen bez zbytečného odkladu poté, co mohl učinit prohlídku zboží. Vzhledové a viditelné vady je kupující povinen oznámit prodávajícímu nejpozději do 5ti dní od převzetí zboží. U krbových vložek a kazet je kupující povinen vytknout vady před jejich zabudováním do obestavby.

Reklamacie se uplatňuje u prodávajícího písemně s tím, že k ní musí být přiložen protokol o uplatnění reklamacie, doklad o zakoupení zboží a záruční list, případně fotodokumentace.

Na práva a povinnosti z vadného plnění se aplikují ust. § 2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a reklamační řád prodávajícího. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu prohlídku reklamovaného zboží a je povinen při uplatnění reklamacie vznést konkrétní reklamační nárok. Protokol o uplatnění reklamacie i reklamační řád prodávajícího jsou dostupné na webových stránkách prodávajícího www.krby-bef.cz v sekci „partnerská zóna“ nebo „ke stažení.“

