



## GARANČNÍ PROHLÍDKA

Firma *BeF Home s.r.o.* poskytuje na toto zařízení v rámci záručních směrnic standardně záruku 2 roky. Po dvou letech je u krbových vložek a kamen (dále jen spotřebičů) možno prodloužit záruku na celkovou dobu 5 let.

Záruku lze prodloužit po garanční prohlídce, kterou provede autorizovaný prodejce nebo výrobce. Bez provedení a potvrzení garanční prohlídky je záruka po dvou letech ukončena. Protokol o garanční prohlídce a fotografie je nutno neprodleně odeslat výrobci.

Z prodloužené záruky jsou vyjmuty volně vyměnitelné díly, které jsou přímo vystaveny ohni (rošty, žáruvzdorné vyzdívky, těsnící šňůry atd.) a sklokeramická část spotřebiče. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci, způsobené jejím používáním. Kupující uplatní případnou reklamaci písemně nebo e-mailem u svého prodejce – osoby nebo firmy, která je uvedena na faktuře, či jiném prodejním dokladu ke zboží. Reklamacie musí mít tyto náležitosti: kopii řádně vyplněného záručního listu, popis reklamované závady (jak a kdy se závada projevuje, jakým způsobem je výrobek používán atd.), přesnou adresu kupujícího, případně telefonický kontakt.